

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG KTI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.3.1. Tujuan Umum	3
1.3.2. Tujuan Khusus	3
1.4. Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1 Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan.....	3
1.4.2 Bagi Kepentingan Program Pemerintah.....	4
1.4.3 Bagi Rumah Sakit	4
1.5. Ruang Lingkup Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Landasan Teori	5
2.1.1. Rumah Sakit.....	5
2.1.2. Rawat Jalan	5
2.1.3. Standar Prosedur Operasional	6
2.1.4. Hipertensi	6

2.1.5.	Klasifikasi Hipertensi.....	7
2.1.6.	Definisi Rekam Medis.....	8
2.1.7.	Tujuan Rekam Medis	8
2.1.8.	<i>International Statistical Classification of Diseases and Related Health Problems (ICD-10)</i>	9
2.1.9.	Langkah-langkah menentukan Kode ICD-10	9
2.1.10.	Koding.....	10
2.1.11.	Ketepatan Pengodean	11
2.1.12.	Kekhususan Kode Diagnosis Hipertensi.....	11
2.1.13.	Kode Diagnosis Hipertensi	12
2.1.14.	Ketepatan Kode.....	14
2.1.15.	Unsur 5M Dalam Ketidaktepatan Pemberian Kode Penyakit dan Tindakan	15
2.2.	Hasil Penelitian Lain	18
2.3.	Kerangka Berfikir.....	20
2.4.	Kerangka Konsep	21
BAB 3 METODE PENELITIAN.....		23
3.1.	Tempat dan Waktu Penelitian	23
3.2.	Metodologi Penelitian	23
3.3.	Populasi dan Sampel	23
3.4.	Definisi Operasional Variabel	24
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	25
3.6.	Teknik Analisis Data	25
BAB IV HASIL PENELITIAN		26
4.1.	Profil Lokasi Penelitian	26
4.1.1.	Sejarah Rumah Sakit Qadr.....	26
4.1.2.	Visi, Misi, Falsafah dan Motto Rumah Sakit Qadr.....	28
4.1.3.	Ketersediaan Pelayanan Medik di Rumah Sakit Qadr	29
4.1.4.	Ketersediaan Penunjang Medik dan Non Medik di Rumah Sakit Qadr.....	29
4.1.5.	Unit Rekam Medis Rumah Sakit Qadr	30
4.2.	Hasil Penelitian.....	31

4.2.1. SPO Pemberian Kode Penyakit Diagnosis Hipertensi Pasien Rawat Jalan di RS Qadr	31
4.2.2. Ketepatan Pengodean Diagnosis Hipertensi Pasien Rawat Jalan di RS Qadr	31
4.2.3. Hambatan Dalam Pengkodean Diagnosis Penyakit Hipertensi Pasien Rawat Jalan di RS Qadr.....	32
BAB 5 PEMBAHASAN.....	33
5.1. SPO Pengodean Diagnosis Penyakit Hipertensi Pasien Rawat Jalan di RS Qadr.....	33
5.2. Ketepatan Pengodean Diagnosis Penyakit Hipertensi Pasien Rawat Jalan di RS Qadr.....	33
5.3. Faktor Penghambat Ketepatan Pengodean Diagnosis Penyakit Hipertensi Pasien Rawat Jalan di RS Qadr	34
BAB 6 PENUTUP	36
6.1. Kesimpulan.....	36
6.2. Saran	36
DAFTAR REFERENSI	x
LAMPIRAN.....	xiii
Daftar Tilik Hasil Observasi Awal.....	xiii
SPO Pengodean Catatan Medis berdasarkan ICD-10 RS Qadr	xv
Pedoman Wawancara	xvi
Daftar Tilik Hasil Penelitian.....	xviii